



LISTE DE CONTRÔLE POUR LE JOUR DE LA VACCINATION AVEC CARD :

Pour les professionnels de la santé

Utilisez le système **CARD (Confort, Aide, Relaxation, Distraction)** pour améliorer l'expérience de la vaccination chez les patients et les professionnels de la santé. Vous pouvez également consulter et télécharger la [Liste de contrôle pour la planification de la vaccination avec CARD](#). Pour en savoir plus sur le système CARD, consultez le site SystemeCard.ca

Éducation des patients et des proches aidants

- Fournir des informations sur ce qui va se passer et sur la manière d'y faire face (système CARD).
- Inviter les patients à participer au processus de vaccination. Leur permettre de poser des questions et de choisir les stratégies d'adaptation qu'ils souhaitent utiliser à l'aide de la [Liste de contrôle CARD](#).

Évaluation des patients

- Vérifier les antécédents médicaux des patients, y compris le niveau de peur des aiguilles et les épisodes d'évanouissement.
- Vacciner les plus craintifs d'abord, car la peur augmente avec le temps.
- Si les patients ont des antécédents d'évanouissement, les conseiller sur la prévention de l'évanouissement par [contraction musculaire](#) (et la position couchée).
- Passer en revue les stratégies d'adaptation préférées et répondre aux questions.
- Fournir des [anesthésiques topiques](#) à ceux qui en veulent.

Pendant la vaccination

- Offrir aux patients des objets et des activités (p. ex., [affiches de jeu cherche et trouve](#), [labyrinthes](#), [pages de coloriage](#), [relie les points](#), nettoie-pipes, friandises ou récompenses) favorisant la distraction en fonction de leur âge. Proposer ces articles à l'enregistrement, dans la zone de vaccination et dans la zone de suivi, afin que le patient puisse les utiliser à tout moment au cours du rendez-vous. Placer les objets dans des bacs et des chariots mobiles afin d'en faciliter l'accès. Prévoir des planchettes à pince pour faciliter les activités d'écriture (p. ex., les pages de coloriage), car de nombreuses zones ne sont pas équipées de tables.
- Prévoir des chaises confortables pour les patients et la personne qui les accompagne dans toutes les zones de la clinique.
- Administrer les vaccins dans une pièce privée avec la porte fermée. Éviter les interruptions pendant l'injection. S'il n'y a pas de salle privée, en simuler une en utilisant un écran d'intimité couplé à une machine à sons (bruit blanc ou musique).
- Veiller à ce que les patients ne soient pas face à l'équipement et aux fournitures dans les zones de vaccination. Permettre aux patients de s'allonger en cas de vertige ou de malaise (p. ex., table d'examen, tapis d'exercice, chaise inclinable, matelas de camping). Fournir des chaises à côté du patient pour le vaccinateur et une personne de soutien.

Avec le financement de



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada



Balayez le code
QR pour plus de
ressources



- Utiliser la ressource sur les [positions de confort](#) pour des conseils sur le positionnement des enfants. Éviter d'immobiliser physiquement les enfants, car cela accroît leur détresse.
- Permettre aux patients d'enlever leurs vêtements superflus avant d'entrer dans la zone de vaccination (manteaux et chandails) pour éviter qu'ils aient trop chaud et pour accélérer la procédure en facilitant l'accès à la zone de vaccination (l'anxiété augmente avec le temps et l'obligation de se déshabiller dans la zone de vaccination).
- S'il faut vacciner plusieurs enfants et/ou personnes, les vacciner individuellement et en privé, à moins qu'ils ne précisent leur préférence d'être vaccinés en présence d'autres personnes. Il est à noter que l'anxiété augmente habituellement lorsqu'on voit d'autres personnes se faire vacciner, particulièrement chez les enfants. Il est plus facile de vacciner individuellement les enfants lorsque deux parents ou gardiens sont présents.
- Utiliser la liste de contrôle CARD dûment remplie pour orienter les interactions avec les patients. Confirmer les stratégies d'adaptation choisies.
- Utiliser la ressource [Ce que les professionnels de la santé peuvent dire](#) pour des conseils de communication.
 - Favorisez un environnement calme et soyez positif. Concentrez votre attention sur le patient et asseyez-vous près de lui. Le fait de s'asseoir place le vaccinateur au niveau des yeux du patient, ce qui le détend. Ne donnez pas l'impression d'être pressé et évitez les interruptions pendant la vaccination.
- Déterminer le bras à vacciner en fonction de la préférence indiquée dans la liste de contrôle CARD (s'il n'y a pas de préférence, injecter le vaccin dans le bras non dominant). Encourager les patients à détendre leur bras et à le garder immobile pendant l'injection.
- Envisager de ne pas nettoyer la peau avec de l'alcool avant l'injection, vu que cette étape n'est pas nécessaire et qu'elle prendra du temps additionnel et pourrait contribuer à du stress anticipatoire (Organisation mondiale de la Santé, 2010).
- Injecter le vaccin rapidement, sans aspiration préalable. Ne pas appuyer sur le site d'injection ni le frotter, car cela augmente la douleur.
- Couvrir le site d'injection, car la vue du sang effraie certaines personnes. Utiliser des bandages adaptés aux enfants, s'il y en a. Il convient de noter que certaines personnes ne veulent pas de pansement.

Après la vaccination

- Demander aux patients de signaler les réactions liées au stress de la vaccination, notamment la peur, la douleur et les étourdissements. Suggérer aux patients de pratiquer une tension musculaire ou de s'allonger s'ils se sentent étourdis.
- Obtenir un retour d'information sur les expériences afin d'éclairer les futures activités de vaccination.
- Favoriser des souvenirs positifs et renforcer la confiance dans la vaccination. Féliciter les patients, même si l'expérience de vaccination est difficile. Se concentrer sur les aspects positifs du rendez-vous, comme l'utilisation par le patient de stratégies d'adaptation. Envisager d'offrir des récompenses (p. ex., autocollant, photo, certificat, friandise).
- Examiner les commentaires des patients et les réflexions personnelles avec le personnel de la pharmacie afin d'éclairer les futures activités de vaccination.