

Système CARD (Confort Aide Relaxation Distraction) pour la vaccination – modèle logique¹

Un modèle logique est une représentation visuelle des ressources, des activités et des résultats attendus d'un programme. C'est un outil qui sert à simplifier les relations complexes entre les diverses composantes et qui peut être utilisé pendant la planification, la mise en œuvre et l'évaluation d'un programme².

RESSOURCES/INTRANTS	ACTIVITÉS	EXTRANTS	RÉSULTATS	
			À COURT TERME	À LONG TERME
Il faut des ressources pour mener les activités	Il faut des activités pour obtenir les extrants visés	Les activités produiront les extrants visés	Les activités produiront des résultats à court terme (d'ici 1 an)	Les activités produiront des résultats à long terme (1 à 3 ans)
Milieu de vaccination Personnel de vaccination Gestionnaire désignée Bureau/bannière de l'organisme ou de l'entreprise Autre personnel ³ Usagers/usagères ou patientes et proches aidants Ressources d'encadrement sur le système CARD Ressources d'échanges et d'environnement choisies Systèmes de réservation/de programmation des rendez-vous Plan d'évaluation	Formation du personnel désigné Analyse de l'environnement avant la mise en œuvre Échanges avec le personnel au sujet du processus Modifications aux systèmes de réservation/de programmation des rendez-vous Modifications à l'environnement et aux processus de déroulement du travail Encadrement des usagers/usagères ou des patientes sur place et/ou avant le rendez-vous au sujet du système CARD Mise en œuvre du système CARD Évaluation menée (usagers/usagères ou patientes et personnel)	Nombre de membres du personnel formés au système CARD Nombre de membres du personnel participant au système CARD Nombre d'usagers/usagères ou de patientes ayant utilisé le système CARD pendant la vaccination Analyse des évaluations Modifications aux intrants et aux activités Nombre d'usagers/usagères ou de patientes sensibilisées au système CARD Nombre d'interventions CARD utilisées	Connaissances accrues du personnel Confiance accrue du personnel en sa capacité d'administrer des vaccins Compétence accrue du personnel en matière d'administration des vaccins Expérience vaccinale/ satisfaction améliorée du personnel Innocuité vaccinale améliorée grâce à la réduction des RSV4 Expérience vaccinale/ satisfaction améliorée des usagers/usagères ou patientes Déroulement amélioré du travail de la clinique de vaccination	Mise en œuvre soutenue du système CARD Planification et exécution efficaces des cliniques de vaccination Confiance améliorée envers les vaccins (établissement de relations avec le personnel et les usagers/usagères ou patientes) Acceptation accrue des vaccins et hausse de la demande Immunité collective accrue Conservation accrue des effectifs (en raison de la satisfaction professionnelle)

¹ Les modèles logiques du programme sont adaptés des travaux menés par l'Association des facultés de pharmacie du Canada (AFPC) (2011).

² Santé publique Ontario. [Modèle logique – Un outil de planification et d'évaluation](#) (2016)

³ Le personnel administratif (ou autre) participant aux services de vaccination.

⁴ Réactions au stress de la vaccination (RSV)