

POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE VACCINALE :

Ce que les parents et les proches aidants peuvent faire

Les mots et les gestes des parents et des proches aidants peuvent influencer l'expérience vaccinale des enfants. Certains comportements aident à mieux gérer cette expérience, tandis que d'autres font augmenter la détresse. Servezvous de cette fiche d'information et de celles sur comment vous pouvez agir et ce que vous pouvez dire pour apprendre à favoriser l'adaptation et à rendre l'expérience vaccinale plus positive.



Pour en savoir plus sur le système CARD, aller à **SystemeCard.ca**.

INVITEZ VOTRE ENFANT À PARTICIPER

Posez-lui des questions sur ses expériences passées et ses stratégies d'adaptation préférées. Assurezvous de lui proposer des choix raisonnables. Dites-lui que vous êtes là pour l'appuyer. N'imposez pas vos propres stratégies d'adaptation.

ESSAYEZ DE DIRE CECI

- « Quelles "cartes" (stratégies d'adaptation) aimeriez-vous jouer pour vous aider avec votre injection aujourd'hui? »
- « Voulez-vous que je vous dise quand je vous donnerai l'injection? »
- « Dis-moi si tu veux regarder. » (invite la participation)

AU LIEU DE CELA

- × « Tout va bien aller; tu n'as pas besoin de t'inquiéter. » (vague réconfort, n'invite pas la participation)
- × « Dites-moi quand vous voulez que je le fasse.»
- × « Maintenant, regarde ailleurs. » (impose une stratégie d'adaptation)

RÉPONDEZ AUX QUESTIONS

Reconnaissez les préoccupations et donnez des informations objectives. Il ne faut pas minimiser ou rejeter les préoccupations de l'enfant.

ESSAYEZ DE DIRE CECI

« Certaines personnes disent sentir un pincement ou une poussée; d'autres ne sentent pas grand-chose. Dis-moi ce que tu auras senti quand ce sera fini. » (répond à la question, offre une information objective)

AU LIEU DE CELA

- x « Ça va faire mal. » OU « Ça me fait plus mal à moi qu'à toi. » (langage inspirant la peur, suggestion fausse/malhonnête)
- × « Ça ne fera pas mal. » (attention négative, suggestion fausse/malhonnête, ne répond pas à la préoccupation)



















JNIVERSITY OF TORONTO ESLIE DAN FACULTY OF PHARMACY